

Elenco destinatari

Questo menù permette di accedere al database dei destinatari diviso per canali:

- [Email](#)
- [SMS](#)

Per ogni canale puoi gestire i tuoi destinatari in base alla loro situazione:

- **Iscritti:** destinatari che hanno completato il processo di iscrizione per ricevere messaggi email o SMS;
- **Disiscritti:** destinatari che non ricevono i messaggi perché disiscritti;
- **Sospesi:** destinatari che devono ancora completare il processo di iscrizione (tipicamente, coloro che non hanno cliccato per confermare la volontà di iscriversi nell'ambito di iscrizione tramite **doppio opt-in**)

Per esempio, per vedere l'elenco dei disiscritti email, seleziona **Elenco > Email > Disiscritti**

Solo per il canale email, trovi anche l'elenco dei destinatari **non raggiungibili**, ossia per i quali sono stati ricevuti dei messaggi di errore ricevuti da parte dei client di posta e la possibilità di **gestire i destinatari inattivi**. Questa funzione ti permette di gestire in maniera progressiva il rapporto con i destinatari meno interessati alla tua comunicazione.