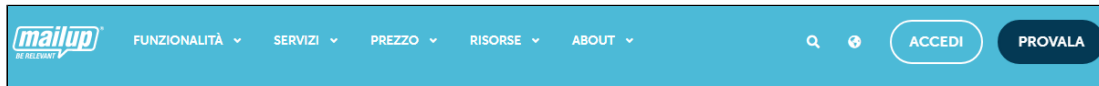


# Login piattaforma e recupero credenziali

## Differenza tra Accedi e Prova MailUp

Dalla home page del sito [MailUp](#), si può accedere alla propria piattaforma ("ACCEDE") o richiedere una prova gratuita di MailUp per 30 giorni ("PROVALA")



## Accedi

Una volta cliccato il bottone "ACCEDE", verrai diretto a questa pagina, dove inserire le credenziali di accesso alla piattaforma.

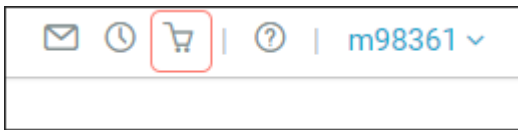
The image shows the login page of the MailUp platform. At the top center is the MailUp logo. Below it, the heading "Entra in piattaforma" is displayed. There are two input fields: "Nome utente" with the placeholder text "m00000" and "Password" with placeholder text "\*\*\*\*\*". To the right of the password field is a "mostra" (show) icon. Below the input fields is a large blue button labeled "ACCEDE ORA". Underneath the button are two links: "Dimenticato nome utente?" and "Dimenticato password?". At the bottom of the page, there is a link: "Non hai ancora un account? Richiedilo ora".

### Suggerimento

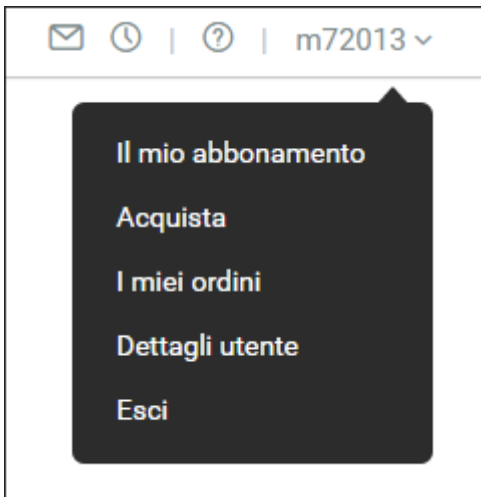
Lo user è il nome utente (m+'numero') che si vede in alto a destra nella propria piattaforma una volta che sarete entrati.

Una volta fatto l'accesso, se stai utilizzando una **piattaforma di prova**, potrai

- accedere direttamente alla **pagina di acquisto** della piattaforma cliccando sull'icona del carrello in alto a destra .



Se invece stai utilizzando una **piattaforma acquistata**, potrai accedere alla sezione "Il mio abbonamento" dal menu a tendina visibile cliccando il tuo nome utente in alto a destra



Nella sezione "**Il mio abbonamento**" puoi:

- controllare la scadenza della piattaforma MailUp
- rinnovare il tuo abbonamento
- acquistare pacchetti di crediti SMS
- acquistare servizi aggiuntivi
- consultare e modificare i tuoi dati di fatturazione e il metodo di pagamento
- consultare le tue fatture

## Come recuperare le credenziali

Dalla pagina di accesso, qualora non ricordassi la password, cliccando su "dimenticata?" verrai riportato alla pagina di **recupero password**. Allo stesso modo, se non ricordi lo username, cliccando su "dimenticato?" verrai reindirizzato alla pagina di **recupero nome utente**.



## Entra in piattaforma

Nome utente

Password

 mostra

ACCEDI ORA

[Dimenticato nome utente?](#)

[Dimenticato password?](#)

Non hai ancora un account? [Richiedilo ora](#)

Dalla pagina di **reimpostazione della password**, inserendo il tuo nome utente e l'indirizzo email che ci avrai comunicato per il recupero delle credenziali e cliccando su "REIMPOSTA", riceverai una email con un link per impostare una nuova password.



## Reimposta la tua password

Nome utente

m00000

Email 

mail@example.com

REIMPOSTA

[Ritorna al login](#) 

Non hai ancora un account? [Richiedilo ora](#)

Dalla pagina di **recupero nome utente**, inserendo il tuo indirizzo email e cliccando su "RECUPERA", riceverai via email l'elenco dei nomi utente associati alla tua email.



## Recupera nome utente

Inserisci il tuo indirizzo email per ricevere l'elenco dei nomi utente associati al tuo account.

Email

mail@example.com

RECUPERA

[Ritorna al login](#) ↻

Non hai ancora un account? [Richiedilo ora](#)